

Dell 外接式硬碟機 使用者指南



註、警示與警告



註：「註」是表示能幫助您更好使用電腦的資訊。



警示：「警示」是表示可能的硬體損壞或資料遺失，並告訴您如何避免這些問題。



警告：「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2012 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。






本文內使用的商標：Dell™、Dell 徽標、Dell Boomi™、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™ 及 Vostro™ 為 Dell Inc. 的商標。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® 及 Celeron® 為 Intel Corporation 在美國及其他國家或地區的註冊商標。AMD® 為 Advanced Micro Devices, Inc. 的註冊商標，AMD Opteron™、AMD Phenom™ 及 AMD Sempron™ 則為其商標。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® 及 Active Directory® 為 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家或地區的商標或註冊商標。Red Hat® 及 Red Hat® Enterprise Linux® 為 Red Hat, Inc. 在美國及 / 或其他國家或地區的註冊商標。Novell® 及 SUSE® 為 Novell Inc. 在美國及其他國家或地區的註冊商標。Oracle® 為 Oracle Corporation 及 / 或關係企業的註冊商標。Citrix®、Xen®、XenServer® 及 XenMotion® 為 Citrix Systems, Inc. 在美國及 / 或其他國家或地區的註冊商標或商標。VMware®、Virtual SMP®、vMotion®、vCenter® 及 vSphere® 為 VMware, Inc. 在美國或其他國家或地區的註冊商標或商標。IBM® 為 International Business Machines Corporation 的註冊商標。

目錄

| | | |
|---|---------------|----|
| 1 | 安全預防措施 | 5 |
| 2 | 簡介 | 7 |
| | 包裝內容 | 7 |
| | 系統需求 | 7 |
| | 規格 | 7 |
| | 實體圖 | 8 |
| 3 | 安裝 | 9 |
| | 安裝磁碟機 | 9 |
| | 中斷連接磁碟機 | 10 |
| 4 | 故障排除 | 11 |
| | 硬碟機 LED 狀態與說明 | 13 |
| 5 | 與 Dell 公司聯絡 | 15 |

安全預防措施

以下安全規範有助於保護外接式硬碟機免受潛在的損壞，並確保您的人身安全。

-  **警告：**請勿摔落或搖晃硬碟機。
-  **警告：**請勿在硬碟機活動期間中斷或移動硬碟機。
-  **警告：**許多維修僅可由獲得認可的維修技術人員來完成。僅限依照產品說明文件中的授權，或在線上或電話服務和支援團隊的指導下，才能執行故障排除。
-  **警示：**由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。
-  **警示：**為防止遺失資料，請在關閉電腦之前，儲存和關閉所有開啓的檔案，並結束所有開啓的程式。

簡介

Dell 的可攜式外接硬碟機是大家都可負擔的儲存解決方案，讓有備份資料、資料移轉與資料分享需求的您擁有一套完整的解決方案。

本使用者手冊提供步驟式安裝說明與其他重要的產品相關資訊。

包裝內容

- Dell 可攜式外接硬碟機 — 500 GB /1 TB
- Dell USB 3.0 介面配接器
- 18 吋 USB 3.0 纜線
- 快速入門指南
- 中國保固卡
- 安全、環境與法規資訊技術頁
- 條款與條件頁

系統需求

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

規格

硬碟規格

| 項目 | 規格 |
|-------|-------------------|
| 磁碟機類型 | 12.5 吋外接式 USB 硬碟機 |
| 連接器選項 | USB 3.0 |
| 容量 | 500 GB /1 TB |
| 內建軟體 | 無 |

實體圖



1 硬碟機活動 LED

2 硬碟機纜線連接器

安裝

安裝磁碟機


- 1 將 Dell USB 3.0 介面配接器與外接式硬碟機連接。



- 2 將外接式硬碟機與電腦上任何一個可用的 USB 3.0 連接埠連接。
上述磁碟機亦與電腦上的 USB 2.0 連接埠相容。




- 3 連接磁碟機後，大約在連接並開啓磁碟機電源 30 秒內，(我的)電腦上將會出現磁碟機字母(如：磁碟機 E：、F：或其他字母)。

 **註：**當您將磁碟機與電腦連接後，介面配接器上會有兩個白色的 LED 燈亮起。

- 4 按一下 **Open Folder to View Files Using Windows Explorer** (使用 Windows 檔案總管開啓資料夾以檢視檔案) 來開啓該磁碟機字母，或按一下 **Computer** (電腦) 上的磁碟機字母。


現在，您可以開始手動使用複製及貼上選項將檔案複製到外接式硬碟機中，或直接將檔案拖曳到外接式硬碟機中。

中斷連接磁碟機

 **警告：**您必須關閉外接式磁碟機上所有已開啓的視窗，才能中斷磁碟機的連接。為防止資料遺失，中斷外接式硬碟機的連接前，請先關閉所有的電腦應用程式。

- 1 按一下系統匣中靠近時鐘旁的 **Safely Remove Hardware** (安全地移除硬體)。



 **註：****Safely Remove Hardware** (安全地移除硬體) 圖示，看起來與 USB 連接的圖示類似，上面帶有一個綠色勾選標記。

- 2 隨即將出現一個快顯視窗，當中會列出可從電腦移除的裝置。
- 3 按一下快顯視窗上的外接式硬碟機。
- 4 當您看到快顯訊息指出您可以安全移除硬碟時，就可以拔除本裝置。




故障排除


本章節經設計，帶您進行故障排除步驟，提供 USB 連接之外接式硬碟機常見問題的解決方案。


問題與解決方案

| 步驟 | 徵兆 | 解決方案 |
|----|----------------------|--|
| 1 | 系統無法辨識磁碟機。 | <ul style="list-style-type: none">a 檢查 USB 連接狀況。中斷連接並重新連到不同的 USB 連接埠。b 檢查 USB 3.0 配接器與磁碟機之間的連接狀況。如果硬碟機正在接收適量電源，LED 燈應會亮著。c 檢查 USB 3.0 資料纜線或試著使用另一條纜線。 |
| 2 | 資料傳輸率緩慢 | 確定磁碟機已連接到 USB 3.0 連接埠。請參閱電腦製造商的使用者指南，判斷電腦上 USB 3.0 連接埠的位置。 |
| 3 | 未彈跳出自動播放視窗 | <ul style="list-style-type: none">a 檢查 Windows 中的自動播放設定。b 依序按一下 Start (開始) Control Panel (控制台) 以開啓 AutoPlay (自動播放)。在搜尋方塊中輸入 autoplay，然後按一下選項中的 AutoPlay (自動播放)。c 選擇 AutoPlay for all media and devices (所有媒體與裝置都使用自動播放功能) 以開啓自動播放功能。 |
| 4 | BIOS (系統設定) 中偵測不到硬碟機 | <ul style="list-style-type: none">• 在 BIOS 畫面出現時，同時按下 <CTRL> + <ALT> + <DELETE> 鍵。這將重新啓動您的電腦，且外接式硬碟機將會立即列在已開機裝置清單上。• 登入 Windows 後請重新啓動電腦，然後存取 BIOS 畫面以檢查外接式硬碟機是否列在已開機裝置清單上。 |

| 步驟 | 徵兆 | 解決方案 |
|----|------------------|---|
| 5 | 無法從外接式硬碟機啓動作業系統。 | 登入 Windows 後請重新啓動電腦，然後存取 BIOS 畫面檢查外接式硬碟機是否列在為第一個開機裝置。 |

 **註：**嘗試執行步驟 4 及 5 前，請確定電腦的驅動程式與 BIOS 版本為最新版。您可透過製造商的網站下載最新版的驅動程式與 BIOS。若為 Dell 電腦，請造訪 www.support.dell.com。

 **註：**如果上述步驟 4 及步驟 5 的解決方案無法解決問題，請試著將外接式硬碟機與電腦上的 USB 2.0/eSATA 連接埠連接。請參閱電腦製造商的使用者指南，判斷電腦上 USB 2.0/eSATA 連接埠的位置。


 **註：**用來叫用電腦上 BIOS (系統設定) 的按鍵輸入依電腦製造商而定。如需此資訊，請參閱製造商的使用者指南或網站。如為 Dell 電腦，在電腦啓動時按下 <F2> 鍵將會啓動 BIOS 選單，按下 <F12> 鍵將叫用電腦的開機選單。

硬碟機 LED 狀態與說明

LED 狀態

| 硬碟機活動狀態 | 硬碟機 LED 狀態 |
|----------------|-------------------|
| 關機 | 硬碟機已關機 |
| 硬碟機閒置 | LED 以最大亮度亮著 |
| 硬碟機正在讀取 / 寫入資料 | LED 正緩慢閃爍 (每 3 秒) |
| 硬碟機待命中 | LED 亮著，但亮度較弱 |
| 硬碟機休眠中 | LED 為熄滅 |
| 硬碟機忙碌中 | LED 重複閃爍 |
| 只連接了硬碟機配接器 | LED 亮著，但亮度較弱 |

與 Dell 公司聯絡

 **註：**如果無法連線到網際網路，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援服務的選擇。服務的提供因國家 / 地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並未提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡。

- 1 請上網到 support.dell.com。
- 2 選取支援類別。
- 3 如果您不是美國客戶，請選取頁面最下方的國家號碼，或是選取 All (全部) 看見更多選擇。
- 4 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結。

